

介護老人保健施設「つかまの里」 指定通所リハビリテーション（指定介護予防通所リハビリテーション）運営規程

（運営規程設置の主旨）

第1条 社会福祉法人国際保健支援会が開設する介護老人保健施設つかまの里（以下「施設」という。）において実施する指定通所リハビリテーション（指定介護予防通所リハビリテーション）の適正な運営を確保するために、人員及び管理運営に関する事項を定める。

（施設の目的）

第2条 指定通所リハビリテーション（指定介護予防通所リハビリテーション）は、要介護状態及び要支援状態と認定された利用者（以下単に「利用者」という。）に対し、介護保険法令の趣旨に従って、看護、医学管理の下における介護及びリハビリテーション、その他必要な医療並びに日常生活上の世話をを行い、利用者の日常生活の質の向上及び利用者の家族の身体的及び精神的負担の軽減を図ることを目的とする。

（運営方針）

第3条 施設では、指定通所リハビリテーション（指定介護予防通所リハビリテーション）計画に基づいて、理学療法、作業療法、及び言語療法その他のリハビリテーションを行い、利用者の心身の機能の維持回復をはかり、利用者が可能な限り家庭での自立した日常生活を営むことができるよう在宅ケアの支援に努める。

2 施設では、利用者の意思及び人格を尊重し、自傷他害の恐れがある等緊急やむを得ない場合以外、原則として利用者に対し身体拘束を行わない。

3 施設では、利用者の人権の擁護、虐待の防止等のため、必要な体制の整備を行うとともに、従業者に対し、研修を実施する等の措置を講じるものとする。

4 施設では、介護老人保健施設が地域の中核となるべく、地域包括支援センター及び居宅介護支援事業者（介護予防支援事業者）、その他保健医療福祉サービス提供者及び関係市町村と綿密な連携をはかり、利用者が地域において統合的サービス提供を受けることができるよう努める。

5 施設では、明るく家庭的雰囲気重視し、利用者が「にこやか」で「個性豊かに」過ごすことができるようサービス提供に努める。

6 サービス提供にあたっては、利用者又はその家族に対して療養上必要な事項について、指導又は説明を行うとともに利用者の同意を得て実施するよう努める。

7 利用者の個人情報の保護は、個人情報保護法に基づく厚生労働省のガイドラインに則り取り扱う。

（施設の名称所在地等）

第4条 施設の名称所在地等は次のとおりとする。

（1）施設名 介護老人保健施設 つかまの里

（2）開設年月日 平成16年1月15日

- (3) 所在地 長野県松本市筑摩3丁目15番31号
- (4) 電話番号 0263-29-1210 FAX番号0263-29-1211
- (5) 管理者 横内定明
- (6) 介護保険指定番号 介護老人保健施設(2050280060号)

(施設職員の職種、員数)

第5条 施設職員の職種及び員数は次のとおりとする。員数については法令に定められた員数の他、必要とされる員数をおく。

- (1) 管理者 1人(常勤・医師が兼務)
- (2) 医師 1人以上
- (3) 看護・介護職員 5人以上
- (4) 理学療法士・作業療法士・言語聴覚士等 2人以上
- (5) 管理栄養士 1人
- (6) その他

(施設職員の職務内容)

第6条 前条に定める施設職員の職務内容は、次のとおりとする。

- (1) 管理者は、介護老人保健施設に携わる従業者の管理、指導を行う。
- (2) 医師は、利用者の病状及び心身の状況に応じて、日常的な医学的対応を行う。
- (3) 看護職員は、医師の指示に基づき投薬、検温、血圧測定等の医療行為を行うほか、利用者の指定通所リハビリテーション(指定介護予防通所リハビリテーション)計画に基づく看護を行う。
- (4) 介護職員は、利用者の指定通所リハビリテーション(指定介護予防通所リハビリテーション)計画に基づく介護を行う。
- (5) 支援相談員は、利用者及びその家族からの相談に適切に応じるとともに、レクリエーション等の計画、指導を行い、市町村との連携を図るほか、ボランティアの指導を行う。
- (6) 理学療法士・作業療法士・言語聴覚士は、リハビリテーション実施計画書を作成するとともにリハビリテーションの実施に際し指導を行う。
- (7) 管理栄養士は、献立の作成、栄養指導、嗜好調査、残食調査等利用者の食事管理を行う。

(営業日及び営業時間)

第7条 指定通所リハビリテーション(指定介護予防通所リハビリテーション)の営業日及び営業時間は以下の通りとする。なお、施設の判断で営業日、営業時間は変更することができるものとする。

- (1) 通常の営業日は、毎週月曜日から土曜日までの6日間とする。
(ただし、5月の連休にあつては1日営業日を設ける。又8月に2日、12月31日～1月3日は休業とする)
- (2) 営業時は、8:30から17:00まで。

(利用定員)

第8条 利用定員は50人とする。

(サービス内容)

第9条 指定通所リハビリテーション(指定介護予防通所リハビリテーション)は医師、リハビリスタッフによって作成されるリハビリテーション実施計画書に基づいて、理学療法、作業療法その他必要なリハビリテーションを行う。また、リハビリテーションを受けていた医療機関から退院した利用者に係る通所リハビリテーション計画の作成に当たっては当該医療機関が作成したリハビリテーション実施計画書等により情報を把握するものとする。

- 2 指定通所リハビリテーション(指定介護予防通所リハビリテーション)計画に基づき、入浴介助もしくは、特別入浴介助を実施し、食事を提供するとともに居宅及び施設間の送迎を実施する。

(利用料金)

第10条 利用料の額は国が定める基準によるものとし、介護老人保健施設が法定代理受領サービスであるときは、利用料のうち各利用者の負担割合に応じた額の支払いを受けるものとする。

- 2 食費・その他の費用等利用料を、重要事項説明書に記載し支払いを受ける。
- 3 上記利用料の徴収に際しては、あらかじめ利用者又はその家族に対し、当該サービスの内容及び費用について説明し同意を得る。
- 4 その他、日常生活に係わる費用の徴収が必要となった場合は、その都度利用者又は家族に説明し同意を得たものに限り徴収する。
- 5 利用者の生活状況により利用料の減免を受けることができ、重要事項説明書に記載する。

(通常の実施地域と送迎の範囲)

第11条 通常の実業の実施地域は、松本市(波田、四賀、安曇、奈川、梓川地区を除く)の区域とする。

- 2 通常の実業の実施地域は、施設から半径3km圏内を基本とする。(遠距離の場合は要相談)

(サービス利用に当たっての留意事項)

第12条 施設の利用に当たっての留意事項を以下のとおりとする。

- 2 送迎時間は曜日・台風、豪雨、降雪等の悪天候等により希望に添えない場合がある
- 3 利用者は、体調不良等でサービスの中止又は変更をする場合、当日の朝8:30までに施設まで連絡する。
- 4 原則として、施設にお小遣い等の所持金その他貴重品を持参してはならない。やむを得ず持参した場合は、利用者自ら管理しなければならない。
- 5 利用者自身が使用するおむつは、利用者各自にて用意する。

- 6 利用者は、施設職員から予め紙面等で依頼された「その他通所時の持ち物」を準備し持参する。
- 7 施設内での禁止行為。
 - (1) 宗教活動、営利行為、特定の政治活動。
 - (2) 生き物及び飲食物の等の持ち込み。
 - (3) 飲酒及び喫煙。
 - (4) 故意に施設もしくは物品に損害を与え、またはこれらを持ち出すこと。
- 8 施設職員に対して利用者および家族等に禁止する迷惑行為
 - (1) 職員に対する身体的暴力（身体的な力を使って危害を及ぼす行為）
 - (2) 職員に対する精神的暴力（人の尊厳や人格を言葉や態度によって傷つけたり、おとしめたりする行為）
 - (3) 職員に対するセクシュアルハラスメント（意に添わない性的誘いかけ、好意的態度の要求等、性的ないやがらせ行為）

（虐待の防止）

第13条 施設は、利用者の人権の擁護・虐待の防止等のため次の措置を講ずるものとする。

- (1) 虐待を防止するための従事者に対する研修の実施
- (2) 利用者及びその家族からの苦情処理体制の整備
- (3) その他虐待防止のために必要な措置

2 施設職員は利用者に対して、身体的虐待・ネグレクト・心理的虐待・性的虐待・経済的虐待を行わない。また、施設は虐待を受けた利用者を発見した場合は、速やかに市町村に報告する。

（業務継続計画の策定等）

第14条 施設は、感染症や非常災害の発生時において、利用者に対する指定通所リハビリテーション〔指定介護予防通所リハビリテーション〕の提供を継続的に実施するための、及び非常時の体制で早期の業務再開を図るための計画（以下「業務継続計画」という。）を策定し、当該業務継続計画に従い必要な措置を講じるものとする。

- 2 施設は、従業者に対し、業務継続計画について周知するとともに、必要な研修及び訓練を定期的に行うものとする。
- 3 施設は、定期的に業務継続計画の見直しを行い、必要に応じて業務継続計画の変更を行うものとする。

（身体拘束）

第15条 施設では、利用者の意思及び人格を尊重し、自傷他害の恐れがある等緊急やむを得ない場合以外、利用者に対し身体拘束を行わないことを原則とするが、やむを得ず一時的に身体拘束を行う場合がある。

- (1) 利用者本人又は他の利用者等の生命又は身体が危険にさらされる可能性が著しく高いとき。

- (2) 身体拘束その他の行動制限を行う以外に代替する介護方法がないとき。
- (3) 身体拘束その他の行動制限が一時的なものであるとき。
- 2 「緊急やむを得ない場合」に該当するかの判断は、担当スタッフ個人（または数名）では行わず、施設全体としての判断で行う。
- 3 利用者本人や家族に対して、身体拘束の内容、目的、理由、拘束の時間、時間帯、期間等をできる限り詳細に説明し、十分な理解を得るよう努める。その際には、施設長や医師、その他現場の責任者から説明を行う。
事前に身体拘束について施設としての考え方を利用者や家族に説明し、理解を得ている場合であっても、実際に身体拘束を行う時点で、必ず個別に説明を行うものとする。
- 4 緊急やむを得ず身体拘束を行う場合についても、「緊急やむを得ない場合」に該当するかどうかを常に観察、再検討し、要件に該当しなくなった場合には直ちに解除する。
- 5 緊急やむを得ず身体拘束を行う場合には、その態様及び時間、その際の利用者の心身の状況、緊急やむを得なかった理由を記録する。

(介護現場のハラスメントを未然に防止するための取り組みに関する事項)

第 16 条 施設は、施設内及び介護サービスの現場を含めてハラスメント行為を防止、抑制するために以下の取り組みを行う。

- (1) 事業者として、ハラスメントに対する基本的な考え方やその対応について事業運営の基本方針として決定するとともに、それに基づいた取り組み等を行う。
- (2) ハラスメントに対する基本方針を職員と共有するとともに、職員が、管理者等に相談した場合に、誰に相談しても、事業者所として同じ対応ができるように、事業者内での意識の統一を図る。
- (3) 利用契約時等に利用者や家族等にも周知していく。
- (4) ハラスメントを未然に防止するための対応マニュアルの作成・共有、管理者等の役割の明確化、発生したハラスメントの対処方法等のルール作成・共有などの取り組みや環境の整備を図る。

(緊急時及び事故発生時の対応)

第 17 条 利用者が急変又は事故が発生した場合、利用者の家族等に連絡を行うとともに、必要な措置を講じる。又医師の医学的判断により、専門的な医学的対応を必要と判断した場合は、併設医療機関及び協力医療機関又は専門的機関での診療を依頼し、必要に応じ行政機関に報告する。

(非常災害対策)

第 18 条 消防法施行規則第 3 条に規程する消防計画及び風水害、地震等の災害に対処する計画に基づき、また消防法第 8 条に規程する防火管理者を設置して以下の非常災害対策を行う。

- (1) 防火管理者は施設事務長を当て、火元責任者には施設看護職員を当てる。
- (2) 始業時・就業時には火災危険防止のため、自主的に点検を行う。

- (3) 非常災害用の設備点検は契約保守業者に依頼する。点検の際は防火管理者が立ち会う。
- (4) 火災の発生や地震等の災害が発生した場合は、被害を最小限度にとどめるため、自衛消防隊を編成し、任務の遂行にあたる。
- (5) 防火管理者は、職員に対して防火教育、消防訓練を実施する。
 - ①防火教育及び基本訓練（通報・避難・消火） 年2回以上（内1回は夜間想定）
 - ②非常災害設備の使用方法の徹底 随時
- (6) その他必要な災害防止対策についても必要に応じて対処する体制をとる。

（職員の服務規律）

第19条 職員は、関係法令及び諸規則を守り、業務上の指示命令に従い、自己の業務に専念する。服務に当たっては、協力して施設の秩序を維持し、次の事項に留意する。

- (1) 常に人格を尊重し親切丁寧を旨とし、責任をもって接遇する。
- (2) 常に健康に留意し、明朗な態度を失わない。
- (3) お互いに協力し合い、能率の向上に努力するよう心掛ける。

（職員の勤務条件等）

第20条 職員の就業に関する事項は、別に定める社会福祉法人国際保健支援会の規則による。

- 2 職員の資質向上のために、その研修の機会を確保する。
- 3 職員は、施設が行う年1回の健康診断を受診する。

（衛生管理）

第21条 利用者の使用する施設、食器その他の設備又は飲用に供する水について、衛生的な管理に努め、又は衛生上必要な措置を講ずるとともに、医薬品及び医療器具の管理を適正に行う。

- 2 感染症が発生し又はまん延しないように、次の各号に掲げる措置を講じるものとする。
 - (1) 施設における感染症の予防及びまん延の防止のための対策を検討する委員会（テレビ電話装置等を活用して行うことができるものとする。）をおおむね6月に1回以上開催するとともに、その結果について、従業者に周知徹底を図る。
 - (2) 施設における感染症の予防及びまん延の防止のための指針を整備する。
 - (3) 施設および法人において、従業者に対し、感染症の予防及びまん延の防止のための研修及び訓練を定期的実施する
 - (4) 栄養士、調理師等厨房勤務者は、毎月1回検便を行う。
 - (5) 定期的に害虫の駆除を行う。

（守秘義務）

第22条 施設職員は施設職員である期間及び施設職員でなくなった後においても、正当な理由がなく、その業務上知り得た利用者又その家族の秘密を漏らすことのないよう指導教育を徹

底する。

(個人情報の保護)

第 23 条 個人情報の保護は、個人情報保護法に基づく厚生労働省のガイドラインに則り、当施設が得た利用者の個人情報については、当施設でのサービスの提供にかかる以外の利用は原則的に行わないものとし、外部への情報提供については、必要に応じて利用者またはその扶養者の了解を得ることとする。

(権利と義務)

第 24 条 利用者及びその家族は、自由及び主体的な決定が尊重され、安心した通所サービスが受けられる権利等を有する。利用者及びその家族は、利用者の情報を正しく伝えるとともに施設との取り決めやルール等に従う義務を有する。

(相談・苦情窓口)

第 25 条 施設は、指定通所リハビリテーション〔指定介護予防通所リハビリテーション〕の提供に係る利用者及び家族からの苦情に迅速かつ適切に対応するために、必要な措置を講ずるものとする。

2 施設は、提供した指定通所リハビリテーション〔指定介護予防通所リハビリテーション〕に関し、介護保険法第 23 条の規定により市町村が行う文書その他の物件の提出若しくは提示の求め又は当該市町村の職員からの質問若しくは照会に応じ、及び市町村が行う調査に協力するとともに、市町村から指導又は助言を受けた場合は、当該指導又は助言に従って必要な改善を行うものとする。

3 施設は、提供した指定通所リハビリテーション〔指定介護予防通所リハビリテーション〕に係る利用者からの苦情に関して国民健康保険団体連合会の調査に協力するとともに、国民健康保険団体連合会から指導又は助言を受けた場合は、当該指導又は助言に従って必要な改善を行うものとする。

4 提供するサービス等に関する利用者からの相談又は苦情に迅速かつ適切に対応するため、相談・苦情窓口を設置する。

* 提供するサービスに関する相談窓口

電話番号	0 2 6 3—2 9—1 2 1 0
苦情・相談担当者	百瀬 夕佳 (介護主任)

* 利用者の相談・苦情窓口

電話番号	0 2 6 3—2 9—1 2 1 0
苦情・相談担当者	百瀬 夕佳 (介護主任)

* 苦情解決責任者

- 7 -

電話番号 0263-29-1210
担当者 千野 啓子（施設長補佐）

2 当施設以外の相談・苦情窓口

*長野県国民健康保険団体連合会 介護保険課苦情係

電話番号 026-238-1580

*長野県社会福祉協議会 福祉サービス運営適正化委員会事務局

電話番号 026-226-2210

*松本広域連合 苦情相談窓口

電話番号 0263-34-3250

*各市町村 介護保健担当窓口

（賠償責任）

第26条 サービスの提供に伴って当施設の責に帰すべき理由により、利用者が損害を被った場合、利用者に対し損害の賠償をする。ただし、利用者の責に帰すべき理由により、損害を被った場合、施設としての責は免れる。

（その他運営に関する重要事項）

第27条 運営規程の概要、施設職員の勤務体制、協力医療機関、利用者負担の額及び苦情処理の対応については、施設内に提示する。

2 指定通所リハビリテーション（指定介護予防通所リハビリテーション）に関連する政省令及び通知並びに本運営規程に定めのない、運営に関する重要事項については、社会福祉法人国際保健支援会において定めるものとする。

3 従業者の資質向上を図るため研修の機会を設け、業務体制を整備する。

（1）採用時研修 採用後1ヵ月以内

（2）継続研修 年6回

3 施設は、この事業を行うために必要な記録を整備し、その完結の日から2年間保存するものとする。

4 市町村が行う文書その他の物件の提出または提示の求めまたは市町村の職員からの質問もしくは照会に応じ、利用者からの苦情に関して市町村が行う調査に協力するとともに、市町村からの指導または助言を受けた場合においては、当該指導または助言に従って必要な改善を行う。

5 併設医療機関 南天診療所

協力医療機関 相澤病院・藤森病院・丸の内病院

大山歯科医院・増田歯科医院

付則

この運営規程は、この運営規程は、平成17年10月1日より実施する。

平成22年6月1日改正・施行

平成23年12月1日改正・施行

平成27年8月1日改正・施行
令和3年1月1日改正・施行
令和5年11月27日改正・施行
令和7年3月1日改正・施行