

つかまの里 入所利用者のご家族の皆様へ

社会福祉法人国際保健支援会
理事長 横内定明
(担当) 事務 小田切友春

テレビ電話による面会のお知らせ

ご家族の皆さまにおかれましては、日頃より、当施設へのご理解とご協力をありがとうございます。現在、つかまの里では、新型コロナウイルスの感染拡大防止のため、入所利用者のご家族の面会をお断りしており、皆さまには大変ご心配等をおかけしております。職員一同、感染防止に努め、利用者の体調管理に努めているところですが、未だに国内の発症も報道され、面会の再開には時間を要すると思われまます。ご家族におかれましては、引き続き生活や健康状態のご心配等が続くことを申し訳なく感じております。

入所利用者の面会の代わりとなればと、今回、ご家族の皆さまがお持ちのスマートフォン等からテレビ電話ができる運びとなりました。通信アプリ **Skype** を使って入所利用者とのビデオによる通話が可能となりましたので、どうぞご活用下さい。

利用方法、**Skype** 設定や登録方法は下記をご覧ください。

テレビ電話について

- つかまの里テレビ電話利用規約（別紙）をお読み下さい。
- ご家族がお持ちのスマートフォン等とつかまの里のタブレットを用いて、画面にお顔が映る形（テレビ電話）でお互いに話をするものです。
- 基本的に無料ですが、スマートフォンの契約内容によって、通信量がかかる場合があります。WIFI 環境でのご利用をお勧めします。

テレビ電話の利用方法について

1. 事前にテレビ電話日の予約をお願いします。
 - ・利用希望日の 2 日前（月曜日）までに下記に電話でお伝え下さい。
電話 0263-29-1210
(つかまの里 事務 テレビ電話担当迄)
 - ・ご利用時間は、毎週水曜日 15 : 30～16 : 00 の時間帯で一家族 5 分です。
 - ・テレビ電話は基本的に北ホールか南ホールで行います。テレビ電話の録音やスクリーンショット、録画等は他の利用者のプライバシーに関わりますのでご遠慮下さい。
2. 枠が空いていれば予約を確定します。

3. 予約時間にテレビ電話担当職員が入所利用者のお隣でテレビ電話を受けます。

「連絡先」画面で「つかまのさとおんらいん」と検索してください。
すべてひらがなです。

テレビ電話は「トーク」画面のテレビ電話マークをタップします。

4. はじめに職員がご家族確認を行い、利用開始になります。

Skype 設定・登録方法

1. Skype をスマートフォンにインストール

※アプリのインストールはご家族で行って下さい。

2. Skype アカウントを作成してください。

※ご自身の電話番号もしくはメールアドレスが必要です。

以上で設定は終わりです。

以上

テレビ電話利用規約

◆テレビ電話の利用について

このサービスは当施設が感染防止等のため、ご家族が入所利用者と面会ができない期間につかまの里（以下、当施設）が当施設指定の時間にご家族にテレビ電話を提供するサービスです。

◆利用にあたってのお手続き

① 通信アプリ Skype を利用します。

利用希望の方は自身のスマートフォン等に Skype をインストールして下さい。※インストールはご家族の責任で行って下さい。

② Skype アカウントを作成して下さい。

※自身の電話番号かメールアドレスが必要です。

以上で登録完了です。

◆登録後から利用までの流れ

テレビ電話利用日は水曜日 15:30～16:00 迄。ひと家族 5 分間です。（1日3枠まで）利用希望日の 2 日前（月曜日）までに電話でつかまの里事務の小田切までご連絡下さい。通話は利用登録者が行って下さい。

「連絡先」のユーザ追加ボタンをタップして検索欄に「つかまのさとおんらいん」と入力して下さい。すべてひらがなです。

施設名がリスト表示されますのでタップします。次にビデオカメラのボタンをタップすると、相手が出るまで呼び出しを行います。初めに職員が対応し、ご家族確認後、入所利用者につながります。

◆利用にあたっての注意事項

テレビ電話は北ホールまたは東ホールで行います。録画や録音、スクリーンショットはご遠慮下さい。通話に支障のないように努めますが、業務上、職員の連絡等が音声で入る場合があります。個人情報等にかかりますので、一切他言しないようにお願いします。利用登録者もビデオ機能オンになります。ご理解ください。登録者が立ち会わない場合の第三者の利用はご遠慮下さい。入所利用者との関わり以外の目的での使用、時間外の利用はできません。通信機器のトラブル等により予定通り実施出来ない場合があります。ご了承ください。

◆利用料金について

当施設から利用金の請求はありません。テレビ電話にかかる一切の料金は、スマートフォン等、通信会社とご家族の契約により変わります。データ通信量に注意してご利用下さい。

◆利用期間

面会制限が行われている期間になります。

◆一般事項

サービス提供に関してのご意見、ご提案等はつかまの里事務で対応するものとします。

以上